



Laboratorio de Usabilidad

1º Aniversario Cadius Zaragoza

31 de marzo de 2006



Planteamiento

- ❖ La investigación y desarrollo en nuevas tecnologías y, específicamente, en el desarrollo de proyectos orientados a productos y servicios **centrados en el usuario** requiere de
 - ❖ un espacio de creación
 - ❖ y recursos humanos capacitados para enfrentarse a los nuevos retos.
- ❖ El Gobierno de Aragón tiene como objetivos principales participar en el desarrollo estratégico de Aragón mejorando el acceso equitativo a la sociedad de la información de personas y territorios y mejorando la cohesión y perspectivas de progreso del conjunto de los aragoneses. A través de sus actuaciones, pretende contribuir a mejorar el conocimiento y grado de utilización de las nuevas tecnologías entre la población aragonesa y favorecer el impacto de las políticas de alfabetización digital.



La usabilidad

- ❖ Definición: Medida en la que un producto permite que el usuario alcance sus objetivos
 - ❖ con efectividad
 - ❖ con eficiencia
 - ❖ con satisfacción
- ❖ La usabilidad contribuye a disminuir la brecha digital, ya que influye en la comprensión y consiguiente aceptación de los productos informáticos orientados al gran público
- ❖ La usabilidad no puede ser valorada diseñando el producto de manera aislada sino valorando también las reacciones de los implicados



La accesibilidad

- ❖ La accesibilidad indica la facilidad con la que un producto o servicio puede ser usado, visitado o accedido en general por todas las personas, especialmente por aquellas que poseen algún tipo de discapacidad
- ❖ La LSSI recomienda a empresas e instituciones públicas adoptar las medidas necesarias para que la información contenida en las páginas web sea accesible al mayor número de personas



Los Laboratorios de Usabilidad (I)

- ❖ La finalidad de un laboratorio de usabilidad es
 - ❖ colaborar en el diseño de la interfaz de las aplicaciones y sitios web
 - ❖ comprobar en qué medida este diseño se adapta a los potenciales usuarios y se facilita su uso por los mismos
 - ❖ comprobar el funcionamiento en diferentes plataformas
- ❖ Para ello se utilizan varias técnicas que se aplican desde las etapas iniciales de desarrollo hasta la verificación final



Los Laboratorios de Usabilidad (II)

- ❖ Un laboratorio de usabilidad es también un espacio de investigación dedicado al desarrollo, análisis y optimización de nuevas técnicas de mejora de las interfaces persona-ordenador
- ❖ Estos laboratorios pretenden resolver inquietudes más allá de las técnicas propias de funcionalidad, enfocándose en analizar de forma integral la experiencia del usuario
- ❖ También se realizan test de accesibilidad, basados en estándares como los del W3C



Los Laboratorios de Usabilidad (Instalaciones)

- ◆ **Sala de test (Testing room o Interview room)**
En esta sala un usuario o grupo de usuarios maneja las aplicaciones o páginas web a estudiar resolviendo cuestiones que les plantea un “animador”
- ◆ **Sala de observación (Observation room)**
Aquí los técnicos y personal de la empresa o institución que desarrolla el producto siguen, sin ser vistos, la tarea de los usuarios y efectúan sus valoraciones
- ◆ **Sala de entrevistas**
Espacio para reuniones con usuarios, expertos, etc.



El Laboratorio Walqa: génesis

El Laboratorio Aragonés de Usabilidad es fruto del convenio suscrito, el 6 de abril de 2005, entre el Departamento de Ciencia, Tecnología y Universidad del Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza (a través del *Laboratorio Avanzado sobre Aplicaciones Jurídicas y Empresariales en la Sociedad de la Información*) y se ubica en el Parque Tecnológico Walqa



Laboratorio Aragonés
de Usabilidad



**GOBIERNO
DE ARAGON**
Departamento de Ciencia,
Tecnología y Universidad

El Laboratorio Walqa: objetivos

- ❖ Servir de soporte a la empresas e instituciones de Aragón en el desarrollo de aplicaciones y sitios web
 - ❖ realizando pruebas con el personal propio
 - ❖ cediendo el uso de las instalaciones a expertos de las empresas
- ❖ Aumentar la cultura sobre la usabilidad y la accesibilidad
 - ❖ cursos de formación
 - ❖ seminarios y otras actividades
- ❖ Realizar actividades de I+D+i



Laboratorio Aragonés
de Usabilidad



**GOBIERNO
DE ARAGON**
Departamento de Ciencia,
Tecnología y Universidad

El Laboratorio Walqa: equipo

❖ El equipo tiene carácter multidisciplinar

- ❖ ingenieros
- ❖ economistas
- ❖ juristas

❖ Grupos implicados

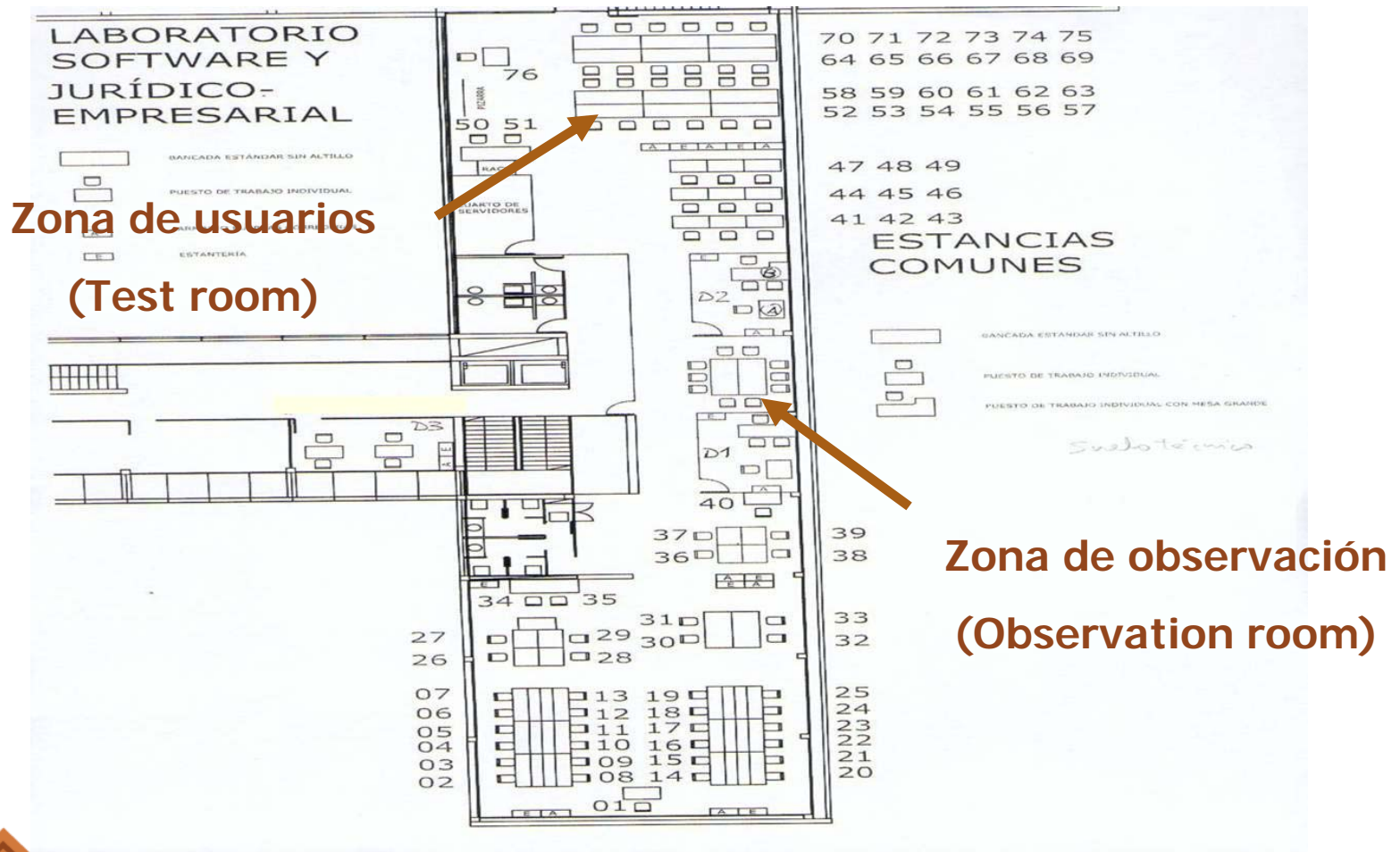
- ❖ METODO (Marketing estratégico y Teorías de Organización y Dirección)
- ❖ Análisis Económico - Financiero de la Empresa Digital
- ❖ GIGA (Grupo de Informática Gráfica Avanzada)
- ❖ e-Procofis (Promoción, Contratación y Fiscalidad Electrónicas)



Laboratorio Aragonés
de Usabilidad



El Laboratorio Walqa: instalaciones



Laboratorio Aragonés
de Usabilidad



GOBIERNO DE ARAGON
Departamento de Ciencia,
Tecnología y Universidad

El Laboratorio Walqa: servicios (I)

Análisis heurístico

Mediante una herramienta de desarrollo propio que permite el trabajo colaborativo de varios expertos se estudia un programa o web, de acuerdo con normas y estándares internacionales

Análisis de logs

Mediante programas específicos se estudia el comportamiento de los visitantes de un sitio web, que ha quedado registrado en los ficheros “log” del servidor



El Laboratorio Walqa: servicios (II)

Análisis de usuario

Un grupo de usuarios maneja el programa o servicio web en la Sala de Test de acuerdo con las indicaciones del “animador”, monitorizándose su comportamiento desde la Sala de Observación

Análisis de accesibilidad

Mediante herramientas específicas y análisis de expertos se evalúa el nivel de accesibilidad de una web o de un programa y en su caso se elabora un informe con los fallos a corregir



El Laboratorio Walqa: I+D

- ❖ Proyecto Multidisciplinar DGA
“Análisis de la influencia de la usabilidad del interfaz en la respuesta del consumidor”
- ❖ Desarrollo de nuevas herramientas de evaluación
- ❖ Oferta de nuevos servicios a empresas e instituciones





Laboratorio Aragonés
de Usabilidad




**GOBIERNO
DE ARAGON**
Departamento de Ciencia,
Tecnología y Universidad

El Laboratorio Walqa: El web

Zona pública

-  información sobre el Laboratorio
-  noticias sobre usabilidad

Extranet

-  para uso de los clientes del Laboratorio



Servicios

Los medios técnicos disponibles en el laboratorio son:

- ▶ **Sala de observación (de los usuarios)**, dotada con dispositivos de captura y grabación de audio, video y acciones del usuario sobre la aplicación o dominio a evaluar.
- ▶ **Sala de control (del evaluador)**, dotada con un pc con cuatro pantallas donde se controlan las acciones efectuadas por los usuarios, además de una pizarra digital.

El laboratorio está desarrollando herramientas de desarrollo propio para la evaluación de interfaces. En la actualidad disponemos de las siguientes:

- ▶ Análisis de logs (en desarrollo).
Permitirá obtener una información real sobre lo que está ocurriendo en el sitio web. Qué páginas son las más visitadas. Qué recorrido efectúan los usuarios en el sitio web, etc.
- ▶ Evaluación de accesibilidad de sitios web.
Efectúa una evaluación semiautomática siguiendo las normas WCAG 1.0 y permite gestionar el proceso de evaluación manual restante a un grupo de evaluadores.
- ▶ Evaluación de la usabilidad siguiendo heurísticas o reglas estándar (en desarrollo).
Permitirá evaluaciones semiautomáticas siguiendo diferentes normas y la gestión de los procesos de evaluación.

www.laboratoriousabilidad.com



Laboratorio Aragonés
de Usabilidad



Gracias por su atención

contacto@laboratoriousabilidad.com



Laboratorio Aragonés
de Usabilidad



**GOBIERNO
DE ARAGON**
Departamento de Ciencia,
Tecnología y Universidad